**Perguntas frequentes sobre o transporte**

1. **Quem tem direito ao transporte gratuito em ônibus em Norwood?**

Conforme as Leis Gerais de Massachusetts, Capítulo 71, Seção 68, estudantes do 1o ao 6o ano que moram a mais de 2 milhas de distância da escola do bairro têm direito ao transporte gratuito. O transporte é gratuito para todos os estudantes da Educação Infantil. Os serviços de transporte da Educação Especial são separados do transporte em ônibus comum, e não são afetados.

1. **Preciso fazer a solicitação se meu filho(a) tiver o direito ao transporte gratuito?**

A solicitação deve ser preenchida por todos os estudantes do 1o ao 12o ano que planejam utilizar o transporte, independentemente da necessidade de pagamento.

1. **Quais estudantes precisam pagar pelo transporte?**
* Todos os estudantes do 7o ao 12o ano, independentemente da distância.
	+ Se o estudante tiver direito a almoço gratuito ou com cobrança reduzida, há uma taxa administrativa de US$ 25,00.
* Todos os estudantes do 1o ao 6o ano que moram a menos de 2 milhas da escola.
	+ Se o estudante tiver direito a almoço gratuito ou com cobrança reduzida, há uma taxa administrativa de US$ 25,00.
1. **Como é determinada a distância da escola para todos os estudantes?**

Todas as distâncias devem ser calculadas usando **SOMENTE** o **Google Maps,** comparando o endereço residencial do estudante e o endereço da escola do bairro.

1. **As rotas e os horários dos ônibus permanecerão iguais?**

As rotas dos ônibus serão definidas com revisões adequadas com base no número de solicitações e na disponibilidade de vagas. Todas as rotas podem ser consultadas no site das Escolas Públicas de Norwood.

1. **Um estudante que não tem direito ao transporte poderá usar o ônibus junto com um amigo?**

Não. Cada ônibus tem capacidade limitada; apenas estudantes designados ao ônibus específico poderão usá-lo.

1. **Quanto é a tarifa de transporte em ônibus?**

A tarifa para o ano escolar 2022-2023 é de US$ 300 por estudante com um limite de US$ 750 por família **(US$ 275 por estudante com um limite de US$ 700 por família se o pagamento total tiver sido feito até segunda-feira, 7 de junho de 2022).**

Todos os estudantes que têm direito ao almoço gratuito ou com cobrança reduzida devem pagar uma taxa administrativa de US$ 25.

**Todos os pagamentos devem ser feitos até 30 de junho de 2022.**

1. **Como posso receber assistência financeira para o custo de um passe de ônibus para ida e volta da escola?**

A intenção das Escolas Públicas de Norwood é que nenhum estudante seja excluído por não poder pagar. As famílias podem solicitar uma isenção CONFIDENCIAL da tarifa com base nas dificuldades financeiras, de modo que o transporte em ônibus não seja negado a nenhum estudante. Todos os candidatos à isenção devem preencher e enviar os seguintes documentos:

* Solicitação para ônibus de 2022-2023
* Solicitação de isenção da tarifa de transporte de 2022-2023
* Documentação necessária listada na Solicitação de Isenção da Tarifa

SOLICITAÇÕES DE ISENÇÃO INCOMPLETAS NÃO SERÃO ACEITAS.

1. **Há alguma opção de passe apenas de ida ou volta?**

Não, não há tarifas para “um só trecho”.

1. **Como posso solicitar um passe de ônibus? É possível fazer a solicitação on-line?**

Faça a solicitação on-line em <https://www.norwood.k12.ma.us/about/transportation-services>

É possível fazer a solicitação pessoalmente no escritório de transporte localizado no Savage Center (275 Prospect St. Norwood).

1. **Como posso pagar a tarifa do ônibus?**

Só é possível pagar a tarifa das 3 seguintes formas:

* + **ON-LINE**
	+ Uni-Pay - <https://unipaygold.unibank.com/default.aspx>
		- Digite “Norwood Public Schools” na barra de pesquisa.
	+ **CORREIO**
		- Faça um cheque ou uma ordem de pagamento para as Escolas Públicas de Norwood:
		- Norwood Public Schools Transportation Office

PO Box 67

Norwood, MA 02062

* **PESSOALMENTE**
	+ Crédito/débito (Mastercard e Discover e American Express)
	+ Cheque/ordem de pagamento
	+ NÃO ACEITAMOS DINHEIRO EM ESPÉCIE
1. **É necessário pagar a tarifa em um só pagamento?**

Sim, não aceitamos pagamentos parciais.

1. **Quando serão distribuídos os passes de ônibus?**

Todos os passes serão entregues na escola dos estudantes na semana de **29 de agosto** se cadastrados até **30 DE JUNHO.**

1. **Meu filho deverá levar o passe de ônibus todos os dias?**

Sim. Todos os estudantes deverão ter o passe em mãos todos os dias. Serão realizadas verificações do passe de ônibus e, se um estudante estiver sem o passe, não poderá usar o ônibus.

1. **Posso adquirir um passe de ônibus a qualquer momento durante o ano escolar?**

Para que as rotas dos ônibus sejam planejadas e as acomodações de vagas adequadas sejam feitas, pedimos que você envie o cadastro **ANTES DE 30 de junho de 2022.** Todos os cadastros recebidos **APÓS 30 de junho** não terão a vaga garantida no ônibus.

1. **O que acontece se eu esquecer algo no ônibus?**

Embora a empresa de ônibus não se responsabilize por nenhum item esquecido nos ônibus, ela tem um setor de “achados e perdidos” e tentará devolvê-lo na medida do possível. O telefone do setor de achados e perdidos é 508-668-1530.